*En caso de discrepancia entre la presente versión en español y la versión en neerlandés de este documento, prevalecerá la versión en neerlandés.*

**Política de precios de BTC Direct**

**Introducción**

BTC Direct explota una plataforma en la que puedes comprar y vender criptoactivos. Los criptoactivos pueden comprarse y venderse a través de distintos canales. Puede hacerse a través del sitio web de BTC Direct (MyBTC) o a través de un socio (socio API). Independientemente del canal, BTC Direct actúa como contraparte en cada transacción; por lo tanto, compras a BTC Direct y vendes a BTC Direct. BTC Direct se esfuerza por ofrecer a sus clientes el mejor servicio posible a un precio justo y transparente. Este documento describe nuestra política de precios, incluidos los costes aplicables a nuestros servicios y el momento en que se fija definitivamente el tipo aplicado en una transacción.

**Método para determinar el tipo fijo**

No existe un único precio para los criptoactivos. Cada exchange tiene precios diferentes para los criptoactivos. BTC Direct combina libros de órdenes de distintos exchanges y creadores de mercado para ofrecerte un precio bueno y acorde con el mercado. El precio que muestra BTC Direct al solicitar una cotización (el precio final al que puedes comprar criptoactivos) se determina consultando a los distintos exchanges el precio de compra / precio de venta superior del libro de órdenes disponible (precio de compra más barato). Los criptoactivos pueden ser volátiles; para absorber la volatilidad, BTC Direct puede aplicar un spread de hasta el 1%. Este spread sirve, por un lado, para cubrir el riesgo de volatilidad y, por otro, para cubrir los costes relacionados con la facilitación de las transacciones que no están cubiertos por las comisiones indicadas a continuación.

*Costes*

Los costes que cobra BTC Direct se incluyen en la cotización final, tomándose por tanto como precio base el precio de compra más barato (tal como se ha descrito anteriormente).

Al comprar y vender criptoactivos se cobran costes. Los costes cobrados dependen de si la transacción se realiza a través de MyBTC o de un socio API, de si se trata de una orden de compra o de venta, y del criptoactivo que se compra o vende.

Estos costes pueden consistir en los siguientes componentes:

1. La comisión de trading de BTC Direct, que oscila entre el 1,5 - 3% en MyBTC y el 1 - 3,3% en un socio API (véase la tabla 1).
2. La comisión del socio (en caso de una transacción a través de un socio API), que varía entre el 0-5%. En la mayoría de los casos, es como máximo del 2% (véase la tabla 1)

En las transacciones realizadas a través de un socio API, la comisión de trading de BTC Direct y la comisión del socio se muestran como un único componente de coste, a saber, «Costes de tramitación».

En caso de una transacción de compra, existen además costes variables en función de la congestión de la red del activo en cuestión o del método de pago seleccionado:

3. La comisión de red (blockchain) para transacciones on-chain (que varía en función de la congestión de la red)
4. Costes adicionales relacionados con métodos de pago específicos

Los costes de compra que dependen de la congestión de la red o de los métodos de pago seleccionados pueden variar y se muestran durante el proceso de transacción, antes del pago por parte del cliente.

Además, al abonar el importe obtenido en una transacción de venta puede cobrarse una comisión de abono, en función del método de abono elegido, que oscila entre el 0-1% (véase la tabla 4).

**Momento en que el tipo de cambio es definitivo**
*Compra*
Dependiendo del método de pago, el tipo se fija inmediatamente al confirmar la orden o se fija al recibir el pago. En el formulario de pedido se indica claramente cuál de estas variantes se aplica.

Cuando se utiliza el método de pago SEPA Banktransfer, la orden de cambio es definitiva en el momento en que BTC Direct ha recibido el pago. Cuándo se completa este pago y lo recibimos depende de tu banco. En la mayoría de los casos será en pocos segundos, pero puede tardar más. BTC Direct no tiene influencia sobre ello.

Con los demás métodos de pago, el tipo se fija en el momento en que haces clic desde el formulario de compra para realizar el pago. Este tipo se aplica si a continuación el cliente completa el pago, tras lo cual la orden de cambio es definitiva.

*Venta*
En las transacciones de venta, la determinación del tipo difiere para las transacciones a través de MyBTC o de un socio API.

En una transacción de venta a través de MyBTC, el tipo se fija una vez que la transacción es visible en la memory pool («mempool») de la blockchain en la que se ejecuta la transacción.

Cuando una transacción de venta se ejecuta desde un socio API, el tipo se fija en el momento en que el cliente confirma en el wallet del socio que desea realizar una transacción de venta haciendo clic en el botón «Vender» del formulario de venta. Esto es diferente en una transacción de venta a través del socio API Trezor. En ese caso, el tipo se fija en el momento en que la transacción es visible en la memory pool, del mismo modo que se aplica a las transacciones de venta a través de MyBTC.

Para Private Trading, la orden de cambio es definitiva en cuanto el cliente ha aceptado la cotización emitida. Esto se aplica a las transacciones de compra, las transacciones de venta y las transacciones de swap. Este tipo se comunica al cliente por teléfono y el cliente lo acepta o rechaza en ese momento.

En las transacciones de venta, BTC Direct realiza un abono cuando los criptoactivos se consideran recibidos. El momento en que los criptoactivos se consideran recibidos varía según el criptoactivo. En la mayoría de los criptoactivos se tiene en cuenta el número de confirmaciones que ha recibido la transacción de venta en la blockchain. El número de confirmaciones necesario para considerar recibidos los criptoactivos varía según el criptoactivo. En la tabla 2 se muestra un resumen del número de confirmaciones aplicado por criptoactivo. En ella también se indica una duración estimada por criptoactivo.

En algunos criptoactivos no se tiene en cuenta el número de confirmaciones que ha recibido la transacción de venta en la blockchain. En estos casos, solo se comprueba si la transacción de venta se ha incluido en un bloque. Esto se muestra en la tabla 2, incluida una estimación de la duración hasta la inclusión de la transacción de venta en un bloque.

**Límites**
BTC Direct trabaja con distintas cuentas. Para cada tipo de cuenta se aplican límites diarios que determinan los importes por los que pueden realizarse transacciones al día. Para un resumen de los límites diarios aplicables a las transacciones a través de MyBTC y socios API, se remite a la tabla 3.

**Contacto**
¿Tiene alguna pregunta sobre nuestra política de precios? Póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente: support@btcdirect.eu

**Exención de responsabilidad**
Este documento es una descripción general de nuestra política de precios. De él no pueden derivarse derechos. Es posible que en situaciones específicas se apliquen excepciones.

**Tabla 1**

| Propuesta | Dirección | Criptoactivo | Tramo | Comisión de trading | Comisión del socio |
|---|---|---|---|---|---|
| MyBTC | Compra | BTC | | 1,5% | |
| | | Otros activos | | 3% | |
| | Venta | BTC | | 1,5% | |
| | | ETH, SOL, XRP, LTC, USDC | | 2% | |
| | | Otros activos | | 3% | |
| MyBTC (DCA) | Compra | Todos los activos | | 1,5% | |
| Socio API | Compra | Todos los activos | | 1,0% - 5% | 0% - 5% |
| | Venta | Todos los activos | | 1,5% - 5% | 0% - 5% |
| Private Trading | Compra, venta y swap | Todos los activos | 50K-500K | 1% | |
| | | | 500K-1Mn | 0,8% | |
| | | | 1Mn+ | 0,5% | |

Tabla 2

| Coin | Ticker | Número de confirmaciones | Duración estimada, si se incluye en el siguiente bloque |
|---|---|---|---|
| Bitcoin | BTC | 2 | 20 minutos<br>Según la comisión |
| Ethereum | ETH | 30 | 6 minutos |
| Dogecoin | DOGE | 25 | 25 minutos |
| Bitcoin Cash | BCH | 12 | 120 minutos |
| Litecoin | LTC | 6 | 15 minutos |
| Cardano | ADA | 12 | 8 minutos |
| Stellar | XLM | No aplicable | Casi inmediato |
| Solana | SOL | No aplicable | Casi inmediato |
| Algorand | ALGO | 10 | Casi inmediato |
| Ripple | XRP | No aplicable | Casi inmediato |
| TRON | TRX | 20 | 1 minuto |
| Near Protocol | NEAR | 102 | 2 minutos |
| Chainlink | LINK | 30 | 6 minutos |
| Uniswap | UNI | 30 | 6 minutos |
| Pepe | PEPE | 30 | 6 minutos |
| Shiba Inu | SHIB | 30 | 6 minutos |
| USDC | USDC | 30 | 6 minutos |
| Polkadot | DOT | No aplicable | 5 minutos |
| Binance Coin | BNB | 30 | 3 minutos |
| Avalanche | AVAX | 20 | 1 minuto |
| Polygon | POL | 250 | 9 minutos |
| Arbitrum | ARB | 40 | 1 minuto |
| Optimism | OP | 40 | 2 minutos |

Tabla 3

| Categoría de cliente | Compra | Venta |
|---|---|---|
| Hero | € 2.500 | € 10.000 |
| Satoshi | € 10.000 | € 50.000 |
| Trader | € 100.000 | € 100.000 |

Tabla 4 - Métodos de abono de transacciones de venta

| Método de abono | Comisión |
|---|---|
| Cuenta IBAN | Gratuito |
| Tarjeta de crédito | 1,00% |
| PayPal | 1,00% |